

France: Services de réception Prestations d'accueil du Campus Parisien

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: France Télévisions

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Prestations d'accueil du Campus Parisien

Description: L'accord-cadre a pour objet les prestations d'accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.

Identifiant de la procédure: e1a49a69-faa4-454a-8cbf-f91814b41d97

Identifiant interne: AC_MGX26-020

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Prestations d'accueil du Campus Parisien

Description: L'accord-cadre a pour objet les prestations d'accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.

Identifiant interne: 0

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 2 reconductions de 12 mois chacune

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prix (DPGF + DQE sur la durée totale de l'accord-cadre)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Technique - Sous-critères: "Sous-critère 1 : Profil type de l'hôte ou hôtesse (expérience, langues, formation initiale) ; effectif dédié et nombre d'agents mobilisables en renfort ; plan de formation à l'arrivée et continue (contenu, durée) ; mesures pour stabiliser l'équipe sur les sites" valant pour 20% de la note finale - "Sous-critère 2 : Référent et pilote du contrat (rôle, disponibilité) ; planning type pour les sites du campus ; modalités de remplacement, avec délai d'intervention chiffré ; phase de démarrage et adaptation aux pics d'activité" valant pour 15% de la note finale - "Sous-critère 3 : Dispositif d'autocontrôle des équipes ; indicateurs de suivi ; 2 ou 3 exemples de livrables (rapport d'activité, tableau de bord) ; traitement des réclamations" valant pour 5% de la note finale

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: RSE : Qualité des mesures garantissant un accueil accessible, inclusif et non discriminant : Formation des équipes à l'accueil des personnes en situation de handicap, procédures prévues, outils disponibles et modalités d'assistance

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 02/11/2026 17:00 +02:00

Durée de validité des offres: 120 Jour

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: France Télévisions

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: France Télévisions

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: France Télévisions

Organisation qui traite les offres: France Télévisions

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: France Télévisions

Numéro d'enregistrement: 43276694700019

Adresse postale: 7 ESPLANADE HENRI DE FRANCE

Ville: Paris

Code postal: 75015

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Direction des achats hors programmes

Adresse électronique: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr

Téléphone: +33 770482388

Adresse internet: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750111100476

Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris

Ville: paris

Code postal: 75017

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fb102b82-7b1a-4310-b856-89b51742bb21 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 05/10/2026 16:32 +02:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français